

CARIBE RESORT & SPA

Condizioni generali

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate con modalità diverse:

modalità "Prenotazione on line", Richiesta di prenotazione telefonica "Richiesta di prenotazione per E-Mail".

Modalità "Prenotazione on line"

Il Caribe Resort e Spa vi permette di effettuare una "prenotazione on line" con cui potrete acquistare il Vostro soggiorno in tempo reale direttamente con l'hotel ed effettuare la prenotazione con una conferma immediata.

Per la prenotazione on line è necessario effettuare il versamento di un acconto del 30% del costo soggiorno entro 24 ore dalla richiesta di prenotazione.

L'importo residuo per il soggiorno è da versarsi al momento dell'arrivo, eventuali penali per l'annullamento vengono invece trattenute dall'acconto versato al momento della prenotazione. I dati trasmessi online sono vincolanti in termini legali.

Modalità "richiesta di prenotazione via mail"

Il Caribe resort e SPA vi permette di effettuare una prenotazione inviando una richiesta via mail agli indirizzi "info@cariberesort.it e prenotazioni@cariberesort.it. Successivamente l'hotel vi risponderà via e-mail con la sua disponibilità. Se avrà disponibilità per i giorni indicati, la vostra prenotazione potrà essere confermata all'hotel, entro 24 ore dall'opzione versando il 30% dell'intero costo soggiorno.

Modalità "richiesta telefonica"

Il Caribe resort e SPA vi permette effettuare una prenotazione diretta telefonica con l'hotel. Dopo aver raccolto la vostra opzione gli operatori receptionist invieranno una mail di presa in carico con il dettaglio del soggiorno richiesto. La conferma della prenotazione dovrà avvenire entro 24 ore dalla presa in carico.

Per tutte le modalità di prenotazione, il versamento dell'acconto del 30% potrà essere effettuato nei seguenti modi alternativi:

- comunicazione dati carta di credito (tipo, numero, intestatario, scadenza, codice sicurezza) compilando i relativi campi (per le prenotazioni on line) o inviando il modulo di autorizzazione al prelievo su carta di credito, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo prenotazioni@cariberesort.it
- pagamento mediante sistema paypal sul sito www.cariberesort.it nella sessione PAGAMENTI
- bonifico bancario: Conto Corrente intestato a: DOMINICA SRL
Causale: Soggiorno / SPA del _____ a nome di _____ - IBAN: IT34L0529674030CC0160004472
inviando copia contabile a: prenotazioni@cariberesort.it

Politiche di cancellazione

Per tutte le modalità di prenotazione valgono le seguenti condizioni di cancellazione.

- 1) Nessuna penalità per cancellazioni effettuate fino a 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno.
- 2) Penalità del 70% del costo dell'intero soggiorno per cancellazioni effettuate fino ad 1 giorno prima della data prevista di arrivo.
- 3) Penalità del 90% del costo dell'intero soggiorno in caso di mancata presentazione.
- 4) Penalità del 100% in caso di partenza anticipata

Check-in e check-out

Nel giorno di arrivo le camere saranno disponibili dalle ore 13.00

Nel giorno di partenza dovranno essere liberate entro le ore 10.30

Late check-out: La struttura prevede due modalità di late check-out:

- è possibile utilizzare la camera oltre le ore 10.30 liberandola alle ore 18.00 al costo di € 60,00
- è possibile utilizzare la camera oltre le ore 10.30 liberandola alle ore 18.00 usufruendo del servizio SPA riservato in esclusiva per 1 h 30' al costo di € 90,00/camera

Tutti i late check-out vengono concessi dalla reception dell'Hotel solo su disponibilità.

Listino tariffe

Sistemazione e tipologia camere	Bassa stagione 1 ottobre-20 dicembre 7 gennaio 30 marzo Escluso ponti e festività	Media stagione 1-30 settembre 1 aprile -15 giugno Escluso ponti e festività	Alta stagione 16 giugno 31 agosto 20 dicembre-7 gennaio Ponti e festività
Suite executive	€ 60,00	€ 70,00	€ 75,00
Junior Suite con balcone	€ 65,00	€ 75,00	€ 80,00
Junior Suite Executive	€ 65,00	€ 75,00	€ 80,00
Pool Villa	€ 65,00	€ 75,00	€ 80,00
Suite Deluxe	€ 90,00	€ 100,00	€ 115,00

Le tariffe si intendono per persona in pernottamento e prima colazione e sono comprensivi di tassa di soggiorno e iva al 10%. Servizi extra inclusi: accesso alla SPA e accesso alle piscine esterne (giugno-settembre)

Tariffe camera matrimoniale uso singola. Supplemento di € 20,00

Tariffe letti aggiunti: € 40,00/persona

Child Policy

Bambini da 0 a 4 anni: servizio culla gratis

Bambini da 5 a 12 anni: letti aggiunti in camera con genitori con supplemento di € 35,00

Amici a quattro zampe

Il cliente al momento della prenotazione è tenuto ad informare la struttura della presenza di animali. Gli animali possono essere ammessi nell'hotel soltanto se domestici e di piccola taglia (fino a 10 kg). Gli animali ammessi non potranno comunque sostare nei locali ad uso comune, nell'area delle nostre piscine, all'interno della nostra SPA, del ristorante nei locali deputati al servizio colazione. Il cliente è tenuto a custodire l'animale nella propria camera e in condizioni tali da non arrecare molestie o danni alla struttura alberghiera o a terzi.

Piscine esterne e ristorante

I giardini e le piscine esterne sono utilizzabili solo nella stagione estiva (giugno-settembre)

L'accesso in sala ristorante è soggetto a limitazione in base agli eventi in svolgimento previa prenotazione diretta.

CARIBE SPA

REGOLAMENTO CARIBE SPA

L'accesso alla SPA è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente regolamento ed è consentito solo se accompagnati dal personale addetto.

Il centro benessere è un'area dedicata al benessere: ciascuno è invitato a rispettare la privacy degli altri e la loro serenità tenendo sempre un tono di voce basso ed un comportamento adeguato all'ambiente. È vietato l'uso di telefoni cellulari, pc, macchine fotografiche, registratori ed apparecchi audio/video. È proibito fumare ed introdurre bevande, alimenti, borse e contenitori. Nel centro benessere è obbligatorio l'uso del costume, e prima di accedervi è obbligatoria la doccia.

Il gestore non risponde per tutto ciò che viene lasciato incustodito né considera assunzione in custodia l'uso degli armadietti o degli spogliatoi per il deposito degli effetti personali.

La SPA è accessibile ai minorenni in età compresa tra i 16 e i 18 anni solo se accompagnati da un adulto. I minorenni in età compresa tra i 4 e i 16 anni, accompagnati da un adulto, possono accedere alla SPA ad esclusione dell'utilizzo della sauna finlandese e del bagno di vapore. Non è consentito l'ingresso ai minorenni di età inferiore ai 4 anni. I genitori sono pregati di accudire i propri figli, nel rispetto del regolamento.

Tutti i fruitori della SPA e della "Beauty zone" sono pregati di informare il personale addetto di eventuali problematiche legate alla salute (allergie o altri problemi di natura medica) per evitare l'utilizzo inappropriato delle attrezzature e prodotto presenti nel centro benessere.

Alimentazione: è preferibile non affrontare un percorso benessere dopo aver mangiato pesante o a stomaco vuoto. Buona norma è lasciar passare almeno un'ora dall'ultimo pasto consumato e, in caso di appetito, fare uno spuntino leggero.

Ciclo mestruale e gravidanza: Durante il ciclo mestruale è vietato utilizzare l'area wellness. Sono controindicati il bagno di vapore e la sauna per i soggetti affetti da patologie cardiovascolari e le donne in stato di gravidanza. Lo staff del centro benessere saprà consigliare alle mamme in dolce attesa il trattamento più idoneo a questo momento così speciale.

È sempre opportuno chiedere consiglio al proprio medico di fiducia prima di iniziare il trattamento con i bagni di calore

Prenotazioni alla nostra SPA

Per poter soddisfare pienamente le vostre richieste riguardo a date e orari dei trattamenti scelti, vi preghiamo di contattare la reception della nostra SPA almeno una settimana prima del nostro arrivo. Eventuali disdette di massaggi e/o trattamenti verranno accettate entro le 24 ore precedenti l'appuntamento. In caso contrario verrà addebitato un importo corrispondente al totale del costo dei trattamenti prenotati.

Voucher:

Un'idea regalo semplice e sempre gradita per festeggiare un compleanno, un matrimonio, San Valentino o semplicemente per regalare qualcosa di speciale alle persone che più vi stanno a cuore.

Condizioni: i voucher rilasciati dal Caribe resort e SPA hanno una validità di 6 mesi. Alla scadenza non sarà più possibile usufruire del trattamento indicato. Non sono cedibili né rimborsabili. Non sono validi nei ponti, festività e nel mese di agosto. Per i voucher che includono i pernottamenti la tariffa si intende "Alta stagione"; nel caso di utilizzo in bassa stagione la differenza non può essere sostituita con nessun trattamento.

Cancellazioni voucher

- I voucher prenotati che includono solo trattamenti SPA possono essere disdetti fino a 5 giorni dalla data del trattamento. In mancanza verranno rinvii ad altra data e, in caso di nuova disdetta annullati.

- I voucher che includono anche pernottamenti vanno disdetti entro 7 giorni dalla data prevista di soggiorno, in mancanza possono essere prenotati nuovamente soltanto i trattamenti spa ed estetici inclusi nel voucher, ad eccezione del pernottamento.

- I voucher che vengono disdetti il giorno stesso, o in caso di mancata presentazione vengono annullati.

Responsabilità legali

Chi arreca danni all'edificio o all'inventario ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti (questo vale in particolare per accompagnatori e organizzatori). Furti e danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. I costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento della partenza. Caribe Resort & SPA è responsabile di danni che occorrono agli ospiti solo se sono frutto della grave negligenza di chi li ha procurati.

Informativa Privacy - Trattamento dei dati personali

Gentile Signore/a,

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni: **I dati da Lei forniti verranno trattati con la finalità di espletare i servizi di prenotazione turistica e di richiesta informazioni o disponibilità sul sito "<https://secure.kosmosol.it>".**

2. Il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio, dato che in mancanza di questi non è possibile effettuare la prenotazione turistica, la richiesta di disponibilità o di informazioni. La mancanza del conferimento determina quindi la mancata prosecuzione del contratto o del processo di richiesta.

4. I dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti necessari all'espletamento del contratto di prenotazione (ad es. l'hotel scelto per il soggiorno) ed i servizi ad esso collegati. È possibile che vengano utilizzati fornitori di terze parti per processare le tue informazioni personali. Ad esempio potremo comunicare alcune informazioni con questi fornitori al fine di poterla contattare direttamente (ad esempio per richiederle una recensione sulla sua esperienza di viaggio).

5. Il titolare del trattamento è: Caribe Resort & Spa - Via Ortale snc - Spigno Saturnia (Latina)

6. Il responsabile del trattamento è: KosmoSol S.r.l. - Strada delle Castelle, 42/D - Soragna (Parma)

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n. 196/2003, art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Informazioni generali

- Aperto tutto l'anno
- Stazione FF.SS. di Formia a 10 Km.
- Aeroporto di Napoli a 80 Km.
- Aeroporto di Roma a 120 Km.
- Autostrada A1 Napoli/Milano - Casello Cassino - a 18 Km.

Riferimenti Bancari:

Conto Corrente intestato a: DOMINICA SRL

Causale: Soggiorno / SPA del / / a nome di

Iban: IT34L0529674030CC0160004472

Direzione

Raffaele La Montagna

Caribe Resort & Spa

Via Ortale, Snc

04020 Spigno Saturnia (LT)

ITALIA

Tel +39.0771.64164

Fax +39.0771.1870447

Web: www.cariberesort.it

e-mail: info@cariberesort.it

Norme finali

La mancata validità di singole parti di queste condizioni non intacca in alcun modo la validità delle parti restanti.